

İLETİŞİM TEKNİKLERİ



İçerik

- Tanışma
- İletişimin tanımı
- Sözlü beceriler
- Sözsüz beceriler
- Empati
- Etkin dinleme
- Özet

Amaç

İletişim becerilerini geliştirmek



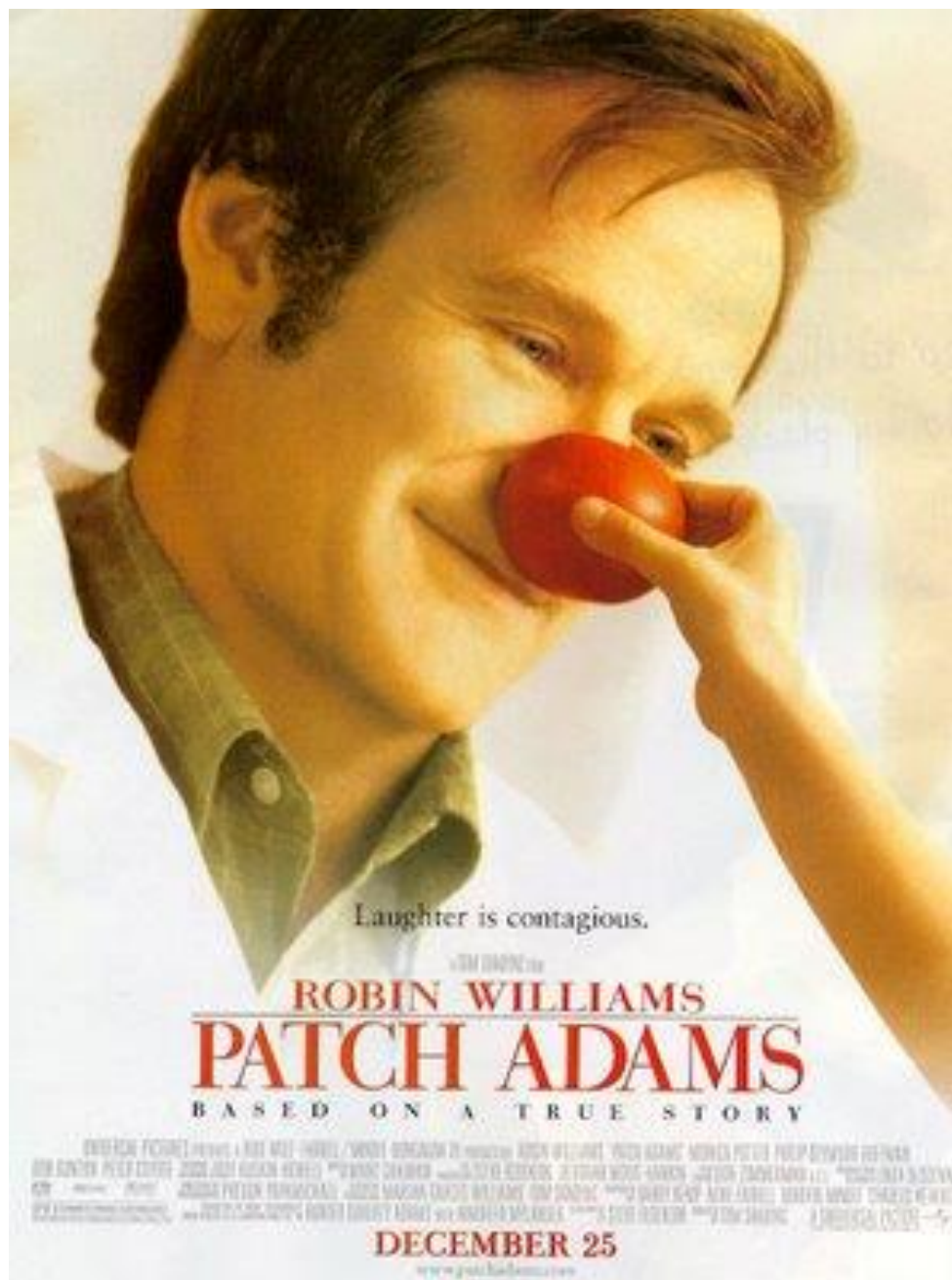
Öğrenim hedefleri

Katılımcılar;

- Sözlü iletişim becerilerini söyleyebilmeli
- Sözsüz iletişim becerilerini ifade edebilmeli
- Empati kavramını tanımlayabilmeli
- Etkin dinlemenin önemini açıklayabilmeli

Tanışalım mı?





Laughter is contagious.

with

ROBIN WILLIAMS

PATCH ADAMS

BASED ON A TRUE STORY

WARNER BROS. PICTURES PRESENTS A ROB MARSH FILM "PATCH ADAMS" STARRING ROBIN WILLIAMS WITH ANASTAS NIKOLAS PETER PAUL STANWORTH DEBRA WILSON
AND GUY DOLYLL
CASTING BY JUDITH KOSOVE
COSTUME DESIGNER JUDITH KOSOVE
PRODUCTION DESIGNER JUDITH KOSOVE
EXECUTIVE PRODUCERS JUDITH KOSOVE AND JUDITH KOSOVE
PRODUCED BY JUDITH KOSOVE
WRITTEN BY JUDITH KOSOVE
DIRECTED BY ROB MARSH
CASTING BY JUDITH KOSOVE
COSTUME DESIGNER JUDITH KOSOVE
PRODUCTION DESIGNER JUDITH KOSOVE
EXECUTIVE PRODUCERS JUDITH KOSOVE AND JUDITH KOSOVE
PRODUCED BY JUDITH KOSOVE
WRITTEN BY JUDITH KOSOVE
DIRECTED BY ROB MARSH

DECEMBER 25

www.patchadams.com





İletişim

Duygu, düşünce ya da bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkalarına aktarılmasıdır

(TDK Sözlüğü)



ŞİRİN ABLA, FERHAT ABİ
BUNU GÖNDERDİ, "O ANLAR"
DEDİ...



İletişim

- İki insan birbirinin farkına vardığı anda başlar
- Kişilerin
 - söylediği /söylemediği
 - yaptığı /yapmadığıher şeyin anlamı vardır



**Etkili iletişim ne
işimize yarar?**



Etkili iletişim ne işimize yarar?

- Kendimizi doğru ifade etmek
- Karşımızdakini doğru anlamak

Anlamak ve anlaşılmak

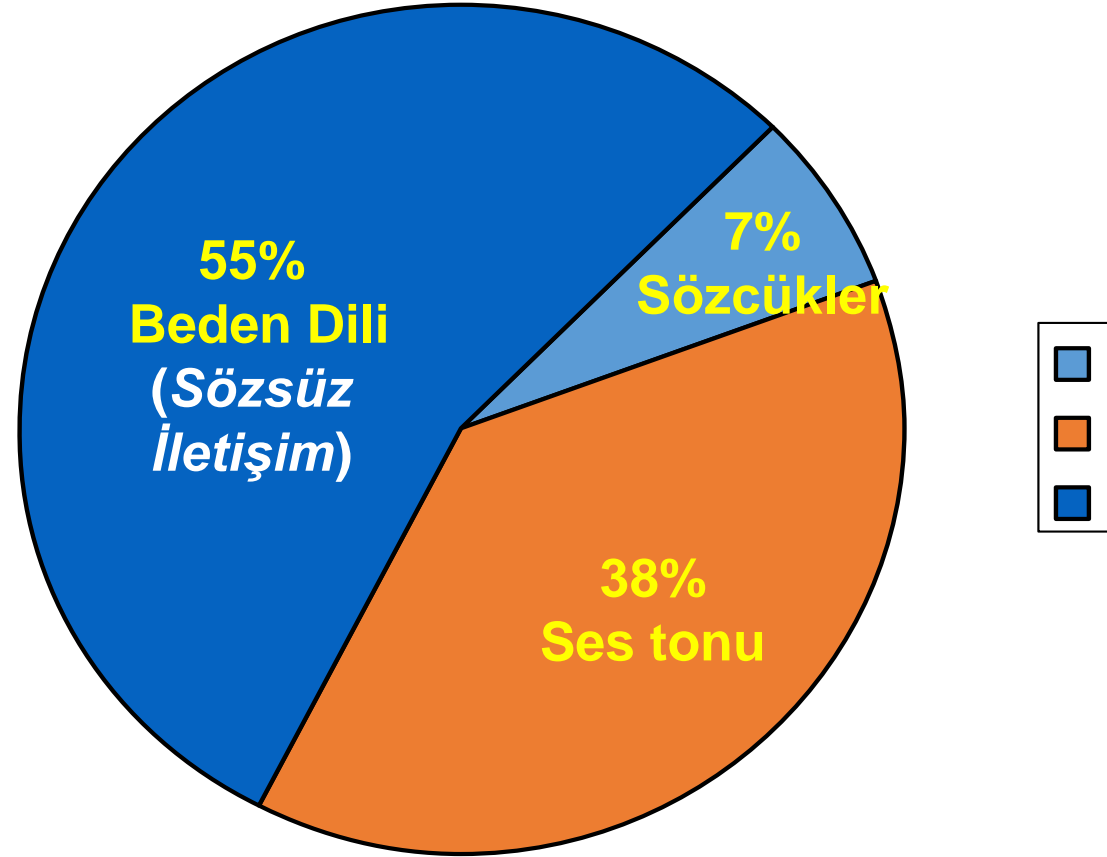
İLETİŞİM



- ▶ Sözcükler : %------
- ▶ Ses tonu : %------
- ▶ Beden dili : %------

Etkili iletişimde etki oranları nedir?

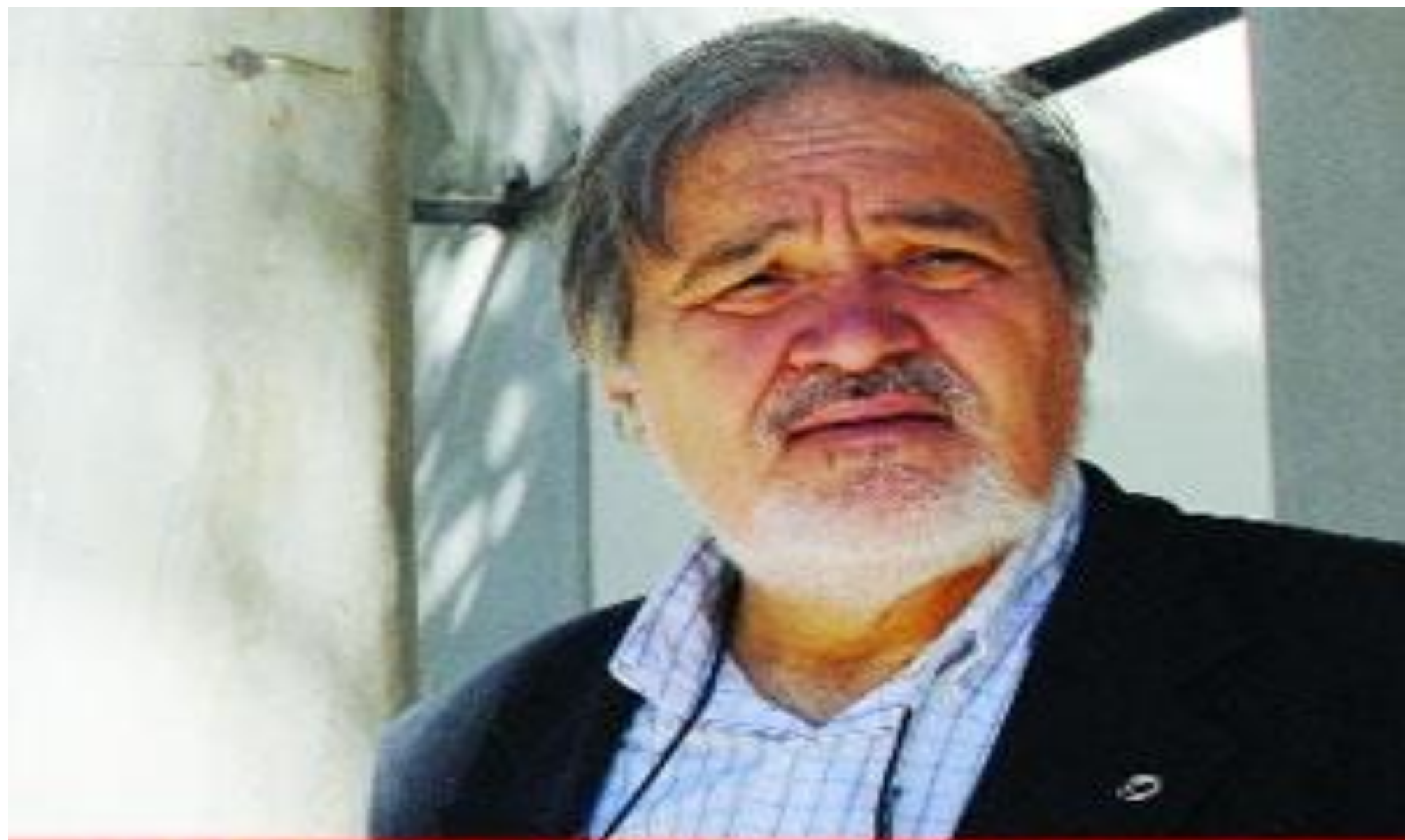
Etkili iletiřimdeki etkenler



Mehrabian (Beden Dili, A. Pease, 1997)

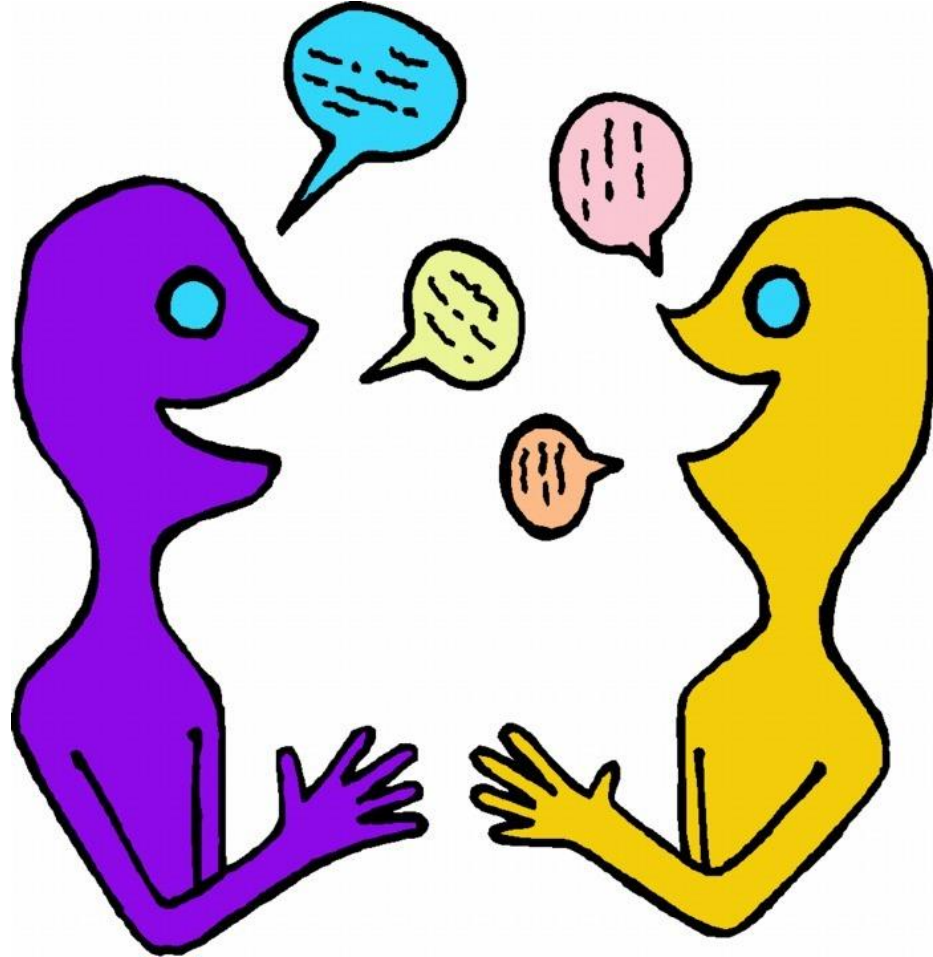
Uygulama





HALA MI KONUŞUYO O?

Sözlü Dil



Dil ile İletişim

- İnsanların karşılıklı konuşmaları dille iletişimidir
- Kişilerin '**ne söyledikleri**' önemlidir...
- **Nasıl söyledikleri daha da önemlidir!**



**Söz ola kese savaşı
Söz ola kestire başı
Söz ola oğulu aşı
Balla yağ ede bir söz**

Yunus Emre



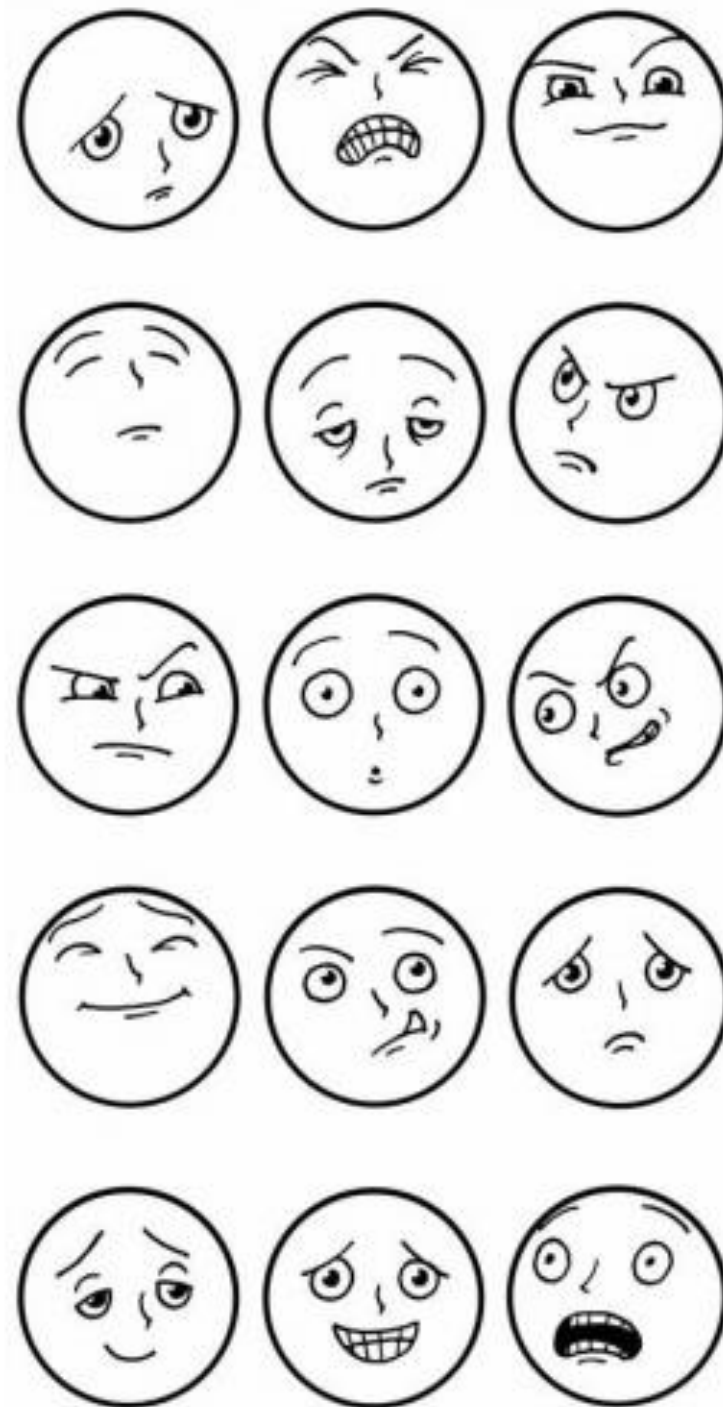
Beden dili



Beden Dilinin Öğeleri

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Beden Duruşu■ Mimikler■ Jestler■ Göz Teması■ Başın Kullanımı■ Ayakların Kullanımı | <ul style="list-style-type: none">■ Mesafe■ Oturmak İçin Seçilen Yer■ Oturma Biçimi■ Giysi ve takılar■ Dış görünüm |
|--|--|

Mimikler



Evrensel yüz ifadeleri



Evrensel yüz ifadeleri



Mutluluk



Korku



Öfke



Hayret

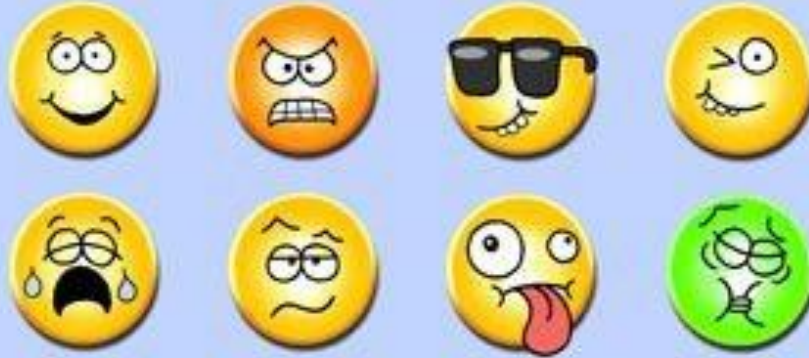


Üzüntü

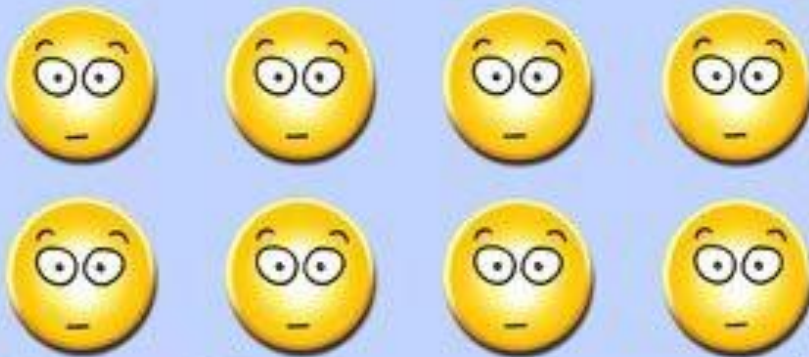


Tiksinti

Emoticons

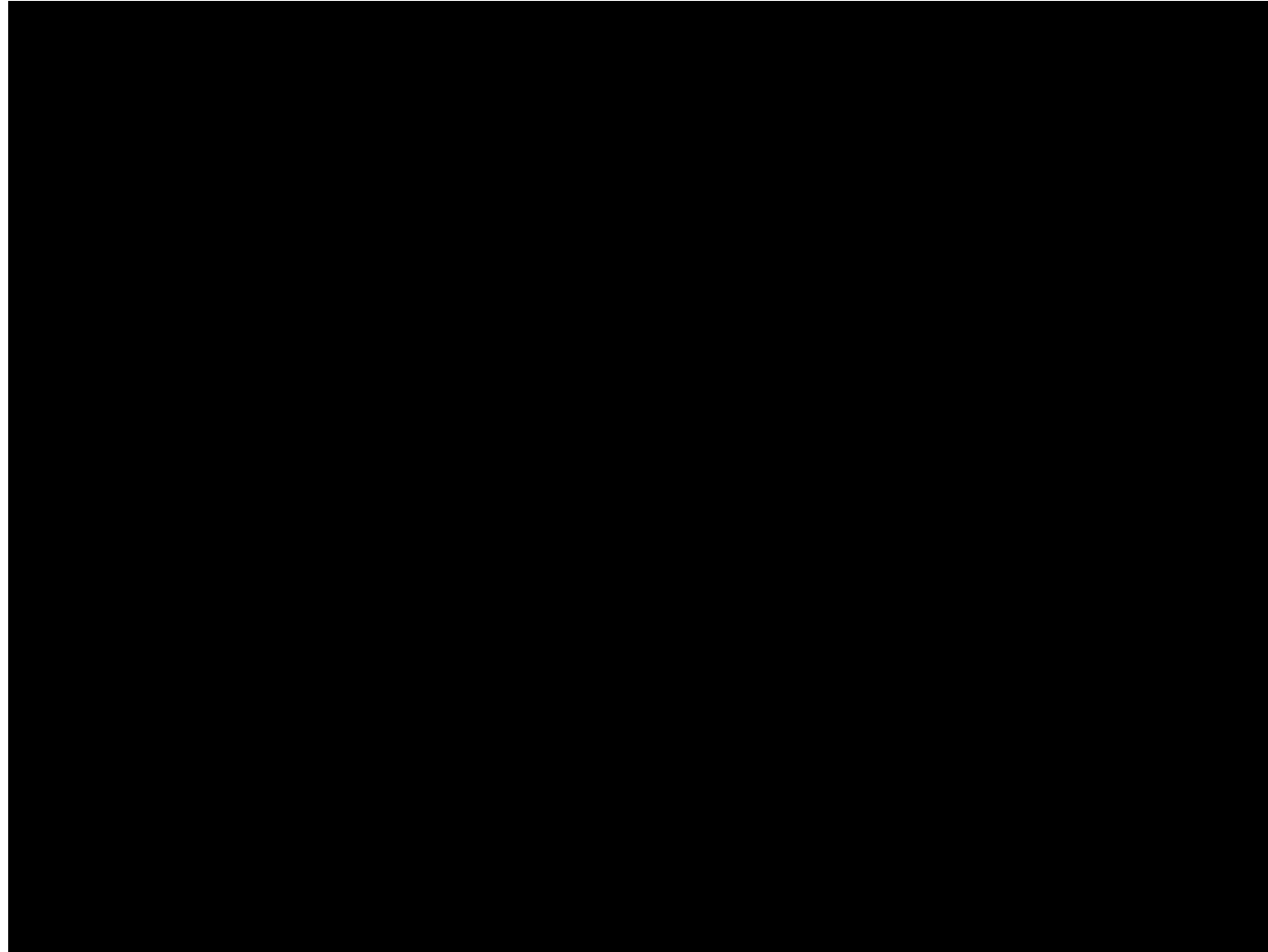


Botoxicons

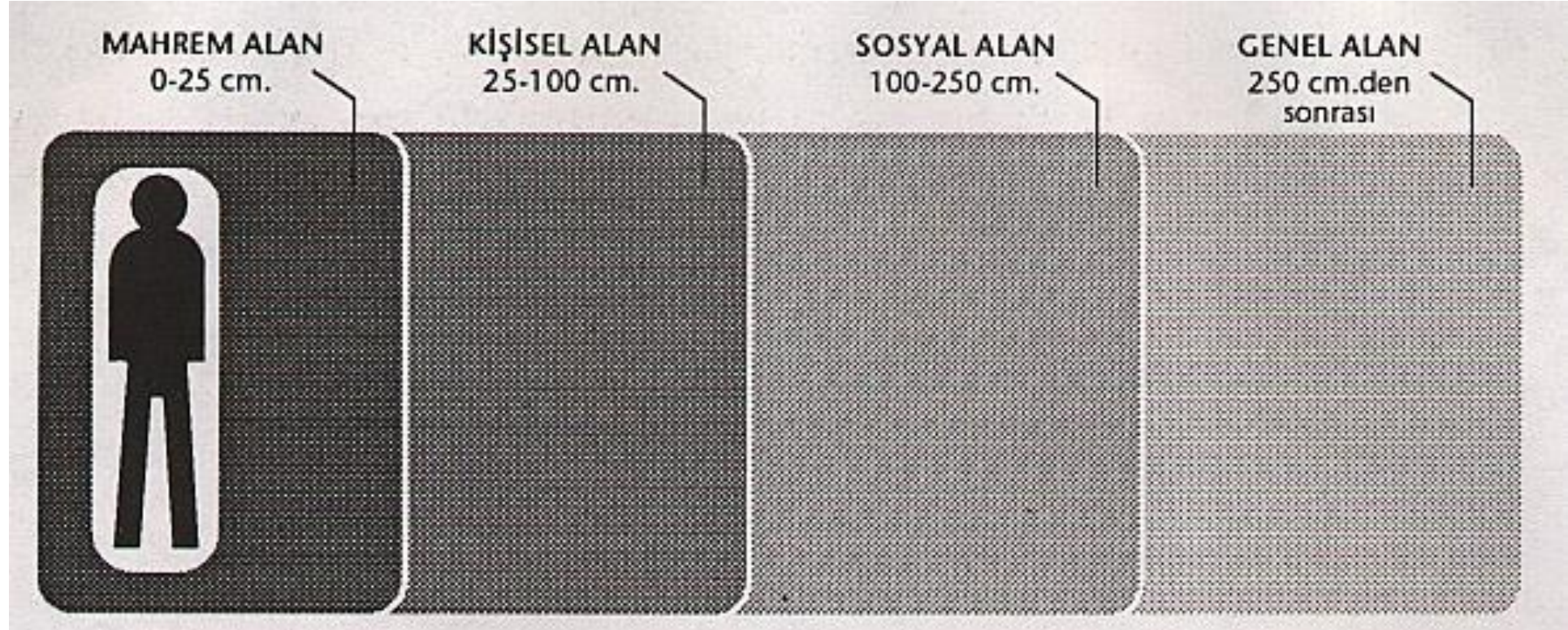


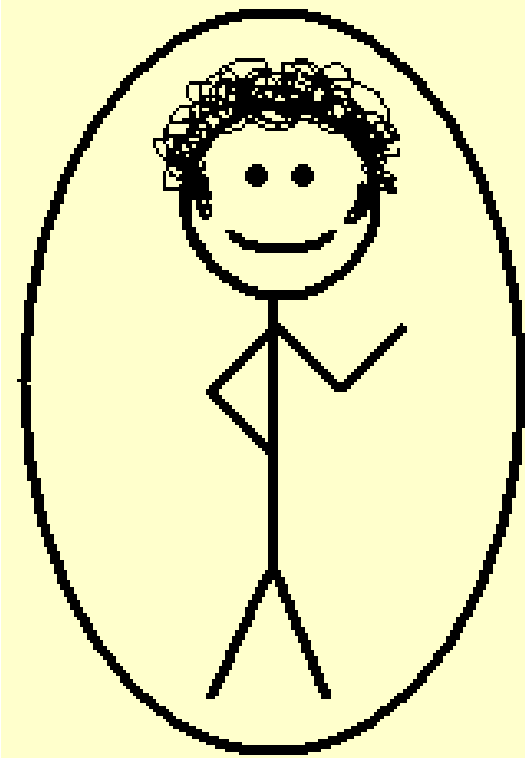
whyatt

Mimikler 😊

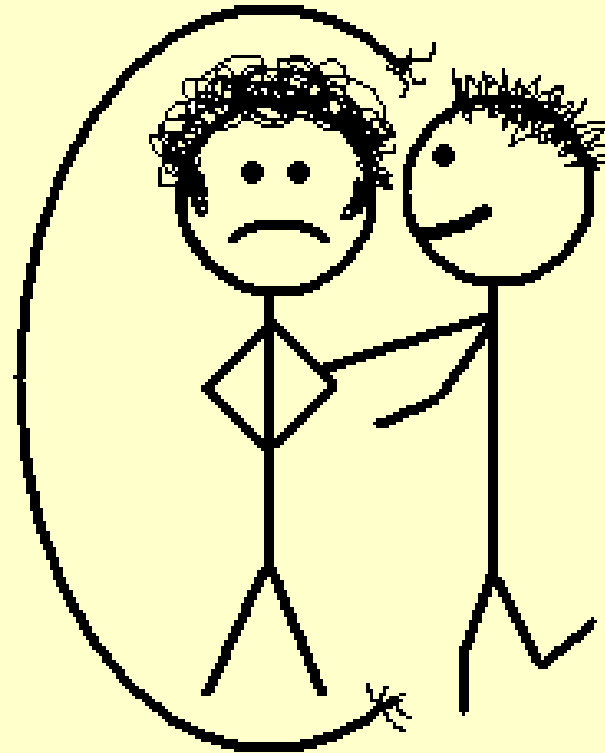
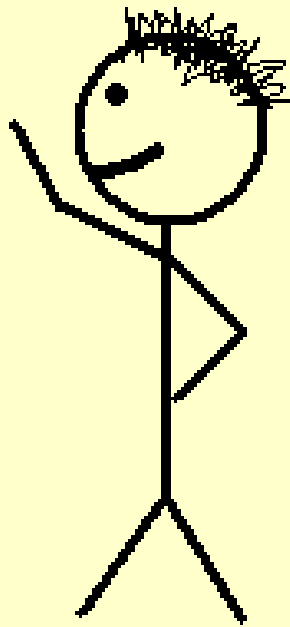


Mesafe





Ok



Not Ok

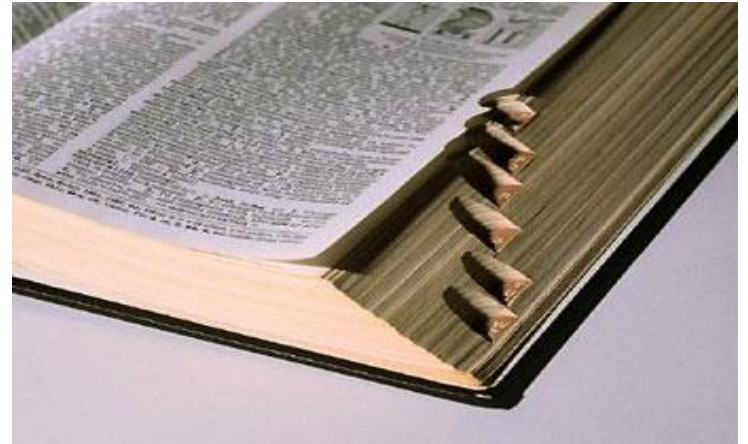


Empati?



Empati (eşduyum) (duygudaşlık)

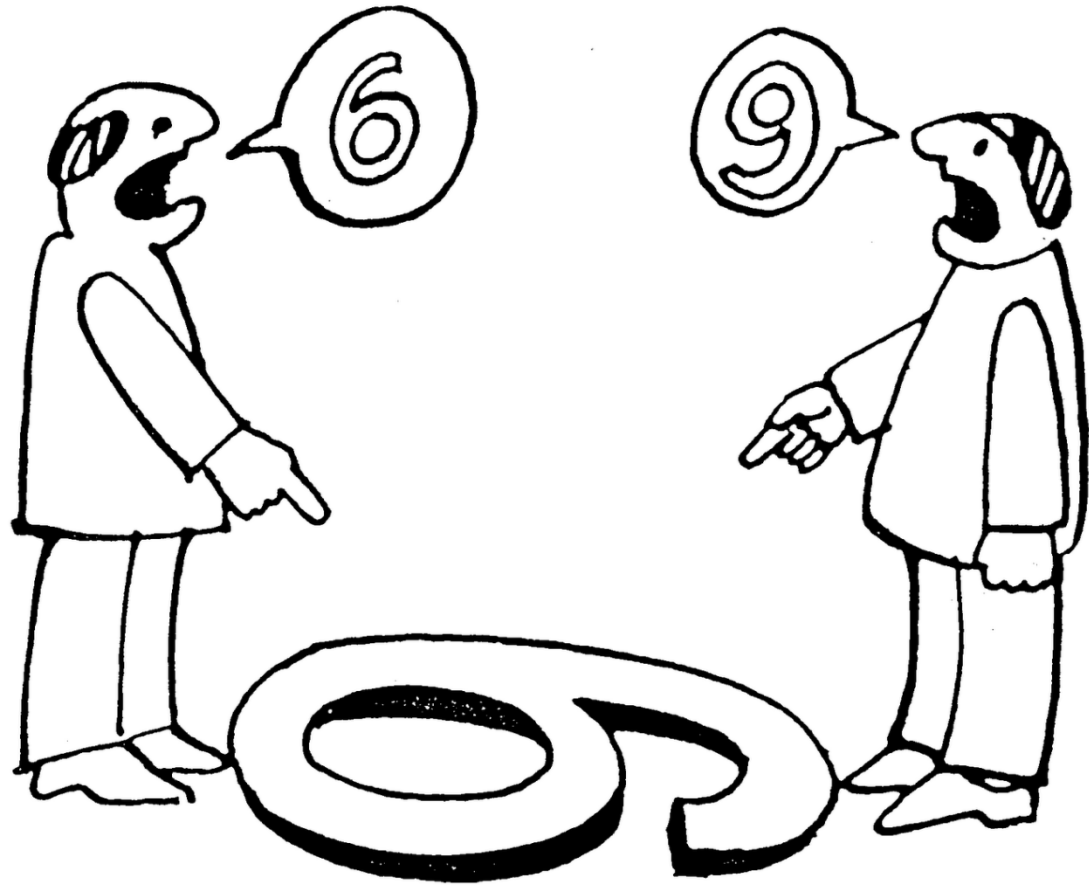
- Yunanca "En-" (iç, içine, içinde) ve "-patheia" (duygu, acı, hissetme, algılama) anlamındadır
- Aynı duyguları hissetme





Komşun hakkında hüküm vermeden önce, iki ay onun makosenleriyle yürü!

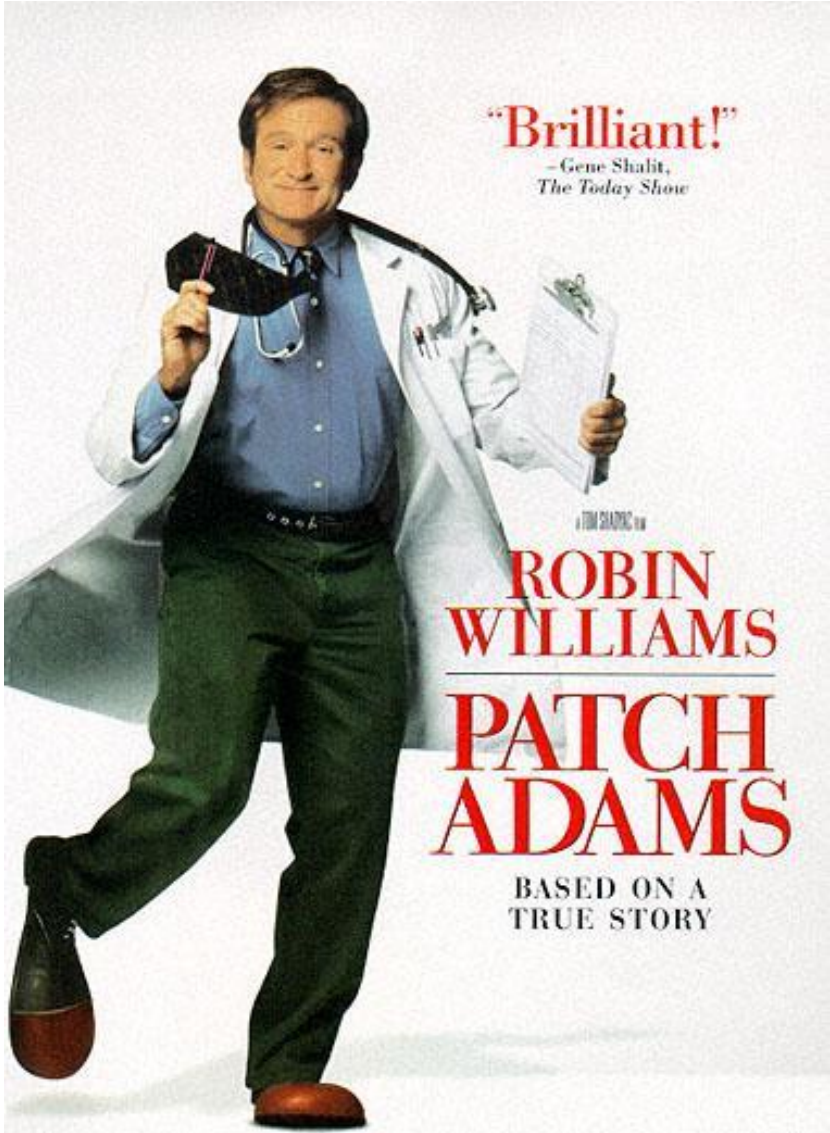






Uygulama





“Brilliant!”

*-Gene Shalit,
The Today Show*

a TOM SHADONIS film

**ROBIN
WILLIAMS**
**PATCH
ADAMS**

**BASED ON A
TRUE STORY**



©1998 Universal Studios. All Rights Reserved.





Etkin dinleme için

- Dinlemeye gerçekten istekli olun
- İlgili olun
- Acele etmeyin
- Soru sorun
- Dinlediğinizi beden diliyle belli edin
- Tartışmaya değil, anlamaya çalışın
- Önce dinleyin, sonra konuşun

Özet



Kaynakça

